

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

## cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o.

### I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné smluvní podmínky cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o. jsou platné pro všechny jednotlivé služby cestovního ruchu nabízené, zajišťované, zprostředkované a organizované cestovní agenturou ELLIOT GROUP s.r.o. (dále jen „Podmínky“ nebo také „Všeobecné smluvní podmínky“).
2. Tyto Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smluv cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o. (dále jen „Smluv“) uzavíraných s klienty cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o., na základě kterých klienti využívají jednotlivých služeb cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o.

### II. Vymezení pojmů

1. Cestovní agentura ELLIOT GROUP s.r.o. nabízí, zajišťuje, zprostředkovává a organizuje jednotlivé služby cestovního ruchu. Jednotlivými službami se rozumí zabezpečení ubytování, stravování, dopravy, průvodcovských služeb, rezervace a prodeje letenek, autobusových i železničních jízdenek a lodních lístků. Zprostředkování víz, sportovních a relaxačních a společenských aktivit, a to na objednávku pro individuální zájemce, skupiny i firmy dle dohody.
2. Cestovní agentura ELLIOT GROUP s.r.o. dále zajišťuje pobyty/ aktivity s předem stanoveným programem (dále také jen „aktivity“). Pobytem/ aktivitou se rozumí zajištění ubytování, jehož součástí může být snídaně případně polopenze prodávané za danou cenu a specifikovaná ve smlouvě. Součástí pobytu je program, který je zdarma pro klienty, kteří zakoupí u cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o. pobyt/ aktivitu.
3. Aktivitou se rozumí pobyt (jde o pojmy obsahově totožné). Používání pojmu aktivita místo pojmu pobyt má jen zdůraznit, že jde o aktivní strávení volného času. V textu těchto Podmínek, ve Smlouvě o pobytu cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o. a v dalších dokumentech cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o. jsou používány oba tyto pojmy.
4. Součástí pobytu není zajištění dopravy na místo pobytu/ aktivity.
5. Cestovní agentura zprostředkovává zájezdy a služby jiných cestovních kanceláří.
6. Pojmem aktivita se navíc rozumí i krátkodobý program poskytnutý cestovní agenturou ELLIOT GROUP s.r.o.
7. Kalendářem aktivit je míněn katalog pobytů.
8. Každý klient, který se zúčastní pobytu/ aktivity pořádané cestovní agenturou ELLIOT GROUP s.r.o. se automaticky stává členem Elliot klubu. Výhody a pravidla spojené s členstvím v tomto klubu blíže upravují Pravidla členství a výhod Elliot klubu.

9. Členem cestovního klubu Elliot se klient stává v okamžiku zúčastnění na aktivitě pořádané cestovní agenturou ELLIOT GROUP s.r.o. Dále také v případě, že se „spřátelí“ s profilem Elliot Activity – cestovní kancelář s programem pro děti na sociální síti [www.facebook.com/ckelliot.cz](http://www.facebook.com/ckelliot.cz).
10. Výhody a pravidla spojené s členstvím v tomto klubu blíže upravují Pravidla členství a výhod Elliot klubu, které jsou specifikovány na webových stránkách [www.ckelliot.cz/](http://www.ckelliot.cz/).

### III. Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah mezi klientem a ELLIOT GROUP s.r.o. vzniká
  - a) Písemnou objednávkou klienta na poskytované služby cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o. a písemným potvrzením ze strany cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o.
  - anebo
  - b) uzavřením Smlouvy cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o. (dále jen „smlouva“). K uzavření smlouvy dochází podepsáním ze strany cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o., která je vystavena na základě zaslané objednávky ze strany klienta. Obsah smlouvy je vymezen touto smlouvou, kalendářem aktivit, příp. jinou nabídkou s odkazem na číslo aktivity a těmito Podmínkami, příp. Zvláštními podmínkami přiloženými ke smlouvě jako její nedílná součást.
2. Cestovní smlouva (dále jen CS) k aktivitě pořádané ELLIOT GROUP s.r.o. obsahuje zejména osobní údaje klienta, vymezení zájezdu, termín jeho zahájení a ukončení, uvedení všech poskytovaných služeb cestovního ruchu, které jsou zahrnuty do ceny aktivity, místo a dobu jejich trvání, cenu aktivity včetně časového rozvrhu plateb a výši jednotlivých záloh. Klient odpovídá za správnost všech jím vyplněných údajů uvedených v CS. Klient odpovídá za správnost všech jím vyplněných údajů uvedených ve smlouvě.
3. Cestovní agentura ELLIOT GROUP s.r.o. vydá klientovi Poukaz na ubytování, a to na základě uzavřené smlouvy do 3 dnů po zaplacení celé částky za pobyt/ aktivitu na účet cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o. Poukaz na ubytování obsahuje označení smluvních stran, počet osob a jejich jména, vymezení pobytu/ aktivity (specifikace ubytování a s tím spojeného stravování) s uvedením času zahájení a ukončení, doby trvání a místa pobytu/ aktivity. Poukaz na ubytování – Voucher je jediným dokladem, na základě kterého budete ubytováni a na základě kterého Vám budou poskytnuty i veškeré objednané služby.
4. Nárok klienta na účast na pobytu/ aktivitě pořádané cestovní agenturou ELLIOT GROUP s.r.o. na základě uzavřené smlouvy mezi klientem a ELLIOT GROUP s.r.o., vzniká úplným zaplacením ceny pobytu za podmínek stanovených těmito Všeobecnými smluvními podmínkami.
5. Za splnění závazků dalších přihlášených osob uvedených na smlouvě odpovídá klient, se kterým je uzavírána smlouva.

### IV. Cena zájezdu/aktivity

1. Cena pobytu/ aktivity je stanovena v souladu s kalendářem aktivit vydávaným ELLIOT GROUP s.r.o. Cena pobytu/ aktivity zahrnuje služby, které jsou pro každou aktivitu přesně stanoveny kalendářem aktivit ELLIOT GROUP s.r.o., či ostatními nabídkami vydanými ELLIOT GROUP s.r.o., případně blíže specifikovány ve Smlouvě cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o. nebo v Poukaze na ubytování.
2. Cena pobytu/aktivity je splatná zpravidla ve 2 splátkách, z nichž první zálohová splátka ve výši 30 % z celkové ceny je splatná do 5 dnů po uzavření smlouvy a druhá splátka tvořící doplatek ceny pobytu je splatná nejpozději 6 týdnů (tj. 42 dní) před začátkem pobytu/ aktivity.
3. Pokud dojde k uzavření smlouvy v době kratší než 6 týdnů (tj. 42 dní) před zahájením pobytu/ aktivity, je cena pobytu/ aktivity splatná jednorázově do 5 dnů od uzavření smlouvy. Cena pobytu/ aktivity však musí být vždy v plné výši uhrazena před jejím zahájením na účet ELLIOT GROUP s.r.o.
4. Klient je povinen uhradit splátky ceny pobytu/ aktivity na účet ELLIOT GROUP s.r.o. Za řádnou a včasnou úhradu splátek odpovídá vždy klient. V případě úhrady ceny pobytu / aktivity bezhotovostním převodem na účet se cena (resp. záloha nebo doplatek) považuje za uhrazenou dnem připsání na účet ELLIOT GROUP s.r.o.
5. Pokud je ve smlouvě sjednán jiný způsob platby nebo jiné termíny placení ceny pobytu/ aktivity, než jak je uvedeno v těchto Podmínkách, platí úprava ve smlouvě.
6. Není-li záloha, doplatek ceny pobytu/ aktivity nebo při jednorázové úhradě cena pobytu/ aktivity uhrazena ve stanovené lhůtě, je ELLIOT GROUP s.r.o. oprávněna od smlouvy odstoupit. Před odstoupením od smlouvy může ELLIOT GROUP s.r.o. poskytnout klientovi dodatečnou lhůtu k úhradě. Odstoupí-li ELLIOT GROUP s.r.o. z důvodu, že klient nezaplatil řádně a včas některou ze sjednaných plateb, zavazuje se klient zaplatit ELLIOT GROUP s.r.o. odstupné (stornopoplatky) ve výši stanovené v čl. VIII odst. 3., 4. Podmínek.

## V. Změna ceny pobytu/aktivity

1. ELLIOT GROUP s.r.o. je oprávněna za podmínek stanovených v tomto článku jednostranně zvýšit cenu pobytu/ aktivity.
2. Cenu pobytu/ aktivity lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:
  - a/ ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, a/nebo
  - b/ plateb spojených s dopravou, např. letištních, přístavních či jiných poplatků, které jsou zahrnuty v ceně pobytu / aktivity a/nebo
  - c/ směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny pobytu/ aktivity v průměru o více než 10 % (takovým kursem se rozumí kurs české koruny vůči měně toho státu, kam pobyt/ aktivita směřuje, resp. alespoň jednoho z takových států), pokud k takové změně dojde do 21. dne před zahájením aktivity,.

Pro účely určení ceny jednotlivých faktorů uvedených pod písm. a/ až c/ tohoto odstavce je rozhodný stav ke dni, jež je určen kalendářem aktivit ELLIOT GROUP s.r.o. nebo v ostatních nabídkách zpracovaných ELLIOT GROUP s.r.o. jako „den stanovení ceny aktivity“. Zvýšení ceny pobytu/ aktivity bude provedeno o výši souhrnu rozdílů cen jednotlivých faktorů uvedených pod písm. a/ až c/ tohoto odstavce ze dne stanovení ceny aktivity a dne, kdy došlo k rozhodnutí o zvýšení ceny aktivity.

3. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být klientovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením pobytu/ aktivity.

## VI. Práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávněn:
  - a/ požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každou aktivitu,
  - b/ reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje klient na místě vzniku vad nejlépe písemně příslušnému místnímu delegátovi nebo zastoupení cestovní agentury, v případech, které nebyly odstraněny na místě, pak nejlépe písemně přímo u ELLIOT GROUP s.r.o. nejpozději do 1 měsíce po skončení pobytu/ aktivity, jinak nebude na reklamaci brán zřetel.
  - c/ být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně pobytu/ aktivity.
2. Nejméně sedm dnů před zahájením pobytu/ aktivity může klient doručit ELLIOT GROUP s.r.o. písemné oznámení, že se pobytu/ aktivity místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává klientem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového klienta, že souhlasí s uzavřenou smlouvou a že splní podmínky účasti na pobytu/ aktivitě. Původní a nový klient společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny pobytu/ aktivity a za manipulační poplatek – viz čl. VIII odst. 6, který jim v tomto případě může ELLIOT GROUP s.r.o. vyúčtovat.
3. Klient je povinen:
  - a/ uhradit sjednanou cenu pobytu/ aktivity a dalších fakultativních služeb podle výše uvedených podmínek,
  - b/ zajistit si platný cestovní doklad, popřípadě příslušná vstupní víza,
  - c/ dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese klient,
  - d/ řídit se pokyny pro účastníky pobytu/ aktivity a pokyny průvodce, delegáta nebo jiné osoby pověřené ELLIOT GROUP s.r.o. odpovědností za pobyt/ aktivitu,
  - d/ vzniklé vady bezodkladně oznámit příslušnému místnímu delegátovi, průvodci, zastoupení cestovní agentury či jiné osobě pověřené ELLIOT GROUP s.r.o. odpovědností za pobyt/ aktivitu nebo, pokud nelze vadu pobytu/ aktivity napravit v jejím průběhu, po návratu z pobytu/ aktivity nejlépe písemně přímo ELLIOT GROUP s.r.o.
4. V případě reklamace kontaktuje klient vždy nejdříve zástupce ELLIOT GROUP s.r.o. v místě konání pobytu/ aktivity a provede nejlépe písemnou reklamaci.
5. Klient je povinen dodržovat podmínky pro ubytování, či stravování, či dopravu a další služby stanovené poskytovateli těchto služeb. Klient, který bez zavinění ELLIOT GROUP s.r.o. nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu. Klient, který při nástupu na pobyt/ aktivitu nebo v jejím průběhu nerespektuje základní program pobytu/ aktivity, hrubě porušuje pokyny průvodce či další osoby pověřené ELLIOT GROUP s.r.o. odpovědností za pobyt/ aktivitu nebo poruší ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek nebo při čerpání služeb dle smlouvy poruší obecně závazné právní předpisy platné na místě, může být ze zájezdu vyloučen.

6. Oznámení o vyloučení z aktivity učiní klientovi místní delegát ELLIOT GROUP s.r.o. nebo další osoba pověřená ELLIOT GROUP s.r.o. odpovědností za pobyt/ aktivitu. Doručením oznámení o vyloučení z pobytu/ aktivity klientovi zaniká povinnost ELLIOT GROUP s.r.o. poskytovat klientovi jakékoli služby dle smlouvy a naopak ELLIOT GROUP s.r.o. vzniká právo požadovat po klientovi úhradu smluvní pokuty za porušení povinností vyplývajících ze smlouvy, a to až do výše ceny obytné/ aktivity, jehož byl klient účastníkem.

## VII. Práva a povinnosti ELLIOT GROUP s.r.o.

1. ELLIOT GROUP s.r.o. je oprávněna ze závažných vnějších okolností změnit před zahájením pobytu/ aktivity podmínky smlouvy a navrhnout je klientovi. ELLIOT GROUP s.r.o. není povinna sdělit důvody změny podmínek, vyjma důvodů pro zvýšení ceny aktivity postupem dle čl. V. těchto podmínek. Pokud však navrhovaná změna smlouvy vede i ke změně ceny pobytu/ aktivity, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li ELLIOT GROUP s.r.o. změnu smlouvy, má klient právo rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy souhlasit nebo zda od smlouvy odstoupí (bez uplatnění stornopoplatků). Pokud klient ve stanovené lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy neoznámí ELLIOT GROUP s.r.o., že odstupuje od smlouvy, má se za to, že s její změnou souhlasí. Právo odstoupit od smlouvy neplatí v případě, že předmětem změny je výhradně změna ceny aktivity dle čl. V. těchto podmínek.
2. Za změnu smluvních podmínek se nepovažuje zejména:
  - a/ změny, které nemají za následek změnu destinace pobytu/ aktivity, kategorie ubytování, stravování, způsobu dopravy apod., (např. hodina a místo aktivity).
  - b/ změna programu pobytu/ aktivity spočívající v nahrazení programu původního programem náhradním vyvolaná nepředvídatelnými okolnostmi.
3. ELLIOT GROUP s.r.o. je oprávněna v případě nedosažení minimálního počtu klientů pobyt/ aktivitu zrušit. O tom je povinna klienta informovat alespoň 20 dní před plánovaným termínem zahájení pobytu/ aktivity a neprodleně vrátit klientovi všechny přijaté platby. Pokud se pobyt/ aktivita z tohoto důvodu neuskuteční, má klient přednost při zařazení na volné místo v zájezdu obdobném. V průběhu pobytu/ aktivity se může též zrušit fakultativní výlet pro nedostatek klientů. Uskutečnění jakékoliv pobytu/ aktivity je podmíněno dosažením minimálně 10 klientů.
4. ELLIOT GROUP s.r.o. je povinna zajistit plnění všech služeb a dále služeb obsažených v ceně za pobyt/ aktivitu; pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede vhodná alternativní opatření, za která nebude vyžadovat další platby a tam, kde se sníží kvalita nebo rozsah služeb, vrátí klientovi rozdíl v ceně mezi nabídnutou a uskutečněnou službou.
5. ELLIOT GROUP s.r.o. se zavazuje v případě oprávněných stížností ze strany klienta v průběhu pobytu/ aktivity prostřednictvím místního delegáta ELLIOT GROUP s.r.o. nebo další osoby pověřené ELLIOT GROUP s.r.o. odpovědností za pobyt/ aktivitu vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatků nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.
6. Předpokladem umožnění nápravy je, že klient uplatní své výhrady. Reklamací nelze uplatnit v případech, kdy vytykané nedostatky nejsou zaviněny ELLIOT GROUP s.r.o. či jiným dodavatelem služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci aktivity a zároveň:
  - a/ nedostatky jsou zaviněny nebo vyplývají z jednání klienta, a/nebo

b/ neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, a/nebo

c/ nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci - za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci - např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. vylučují povinnost ELLIOT GROUP s.r.o. plnit jakékoli nároky klientů vyplývající z nastalých nedostatků a změn uvedených v tomto odstavci.

## VIII. Odstoupení od smlouvy

1. ELLIOT GROUP s.r.o. je oprávněna od smlouvy odstoupit jen v případech výslovně uvedených těmito podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.
2. Klient je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od smlouvy písemně odstoupit i kdykoli před zahájením zájezdu bez udání důvodů. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení o odstoupení od smlouvy (storno) doručeno ELLIOT GROUP s.r.o. Klient bere na vědomí, že jeho odstoupením od smlouvy vzniká ELLIOT GROUP s.r.o. újma spočívající v nutnosti vynaložení nákladů na zajištění dalšího klienta a v případě, že se nepodaří náhradního klienta zajistit, újma sestávající z náhrady za nevyužití sjednaných služeb smluvním partnerům ELLIOT GROUP s.r.o. a přiměřeného ušlého zisku. Jako náhradu újmy způsobené tímto jednáním klienta proto sjednávají strany smluvní odstupné (stornopoplatky), které se klient v případě svého odstoupení od smlouvy z jiného důvodu, než je porušení povinností ELLIOT GROUP s.r.o., zavazuje zaplatit.
3. Stornopoplatky podle odstavce 2 činí:
  - a/ 30 % min. 2.000 Kč z celkové ceny služby či pobytu/ aktivity, pokud k odstoupení od smlouvy dojde více než 35 dní před zahájením služby či pobytu/ aktivity,
  - b/ 50 % z celkové ceny služby či pobytu/ aktivity, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 34. a 25. dnem před zahájením služby či pobytu/ aktivity,
  - c/ 75 % z celkové ceny služby či pobytu/ aktivity, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 24. a 11. dnem před zahájením služby či pobytu/ aktivity,
  - d/ 100 % z celkové ceny služby či pobytu/ aktivity, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 10. dnem před zahájením služby či pobytu/ aktivity.
4. Stornopoplatky za dopravní přepravi služby činí v případě odstoupení od smlouvy ze strany klienta v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu, bez ohledu na důvod odstoupení, 100 % z ceny předmětné dopravy.
5. Pokud klient na pobyt/ aktivitu nenastoupí ve stanoveném čase nebo se nedostaví na stanovené místo odjezdu v předem oznámenou hodinu, nebo poruší pasové, celní či devizové předpisy, takže nebude moci překročit státní hranice, má se za to, že odstoupil od smlouvy bez udání důvodů k prvnímu dni zájezdu a účtované stornopoplatky budou ve výši 100 %.
6. Pro stanovení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení ELLIOT GROUP s.r.o. o odstoupení od smlouvy. V případě, že klient, odstupující od smlouvy, zajistí na stornované místo jiného klienta, nebudou účtovány stornopoplatky, ale pouze manipulační poplatek ve výši 500 Kč/osoba.

## IX. Ochrana osobních údajů

1. ELLIOT GROUP s.r.o. zpracovává osobní údaje klientů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, přičemž dbá na to, aby klient neutrpěl újmu na svých právech. ELLIOT GROUP s.r.o. zpracovává osobní údaje klientů s jejich souhlasem za účelem uzavření smlouvy o zájezdu/aktivitě, za účelem nepravidelného oslovení klienta s nabídkou služeb ELLIOT GROUP s.r.o. a za účelem předávání osobních údajů jinému subjektu v rámci spolupráce na činnostech společnosti ELLIOT GROUP s.r.o. (např. pojišťovna v rámci pojištění zprostředkovaného ELLIOT GROUP s.r.o.).
2. Klient svým podpisem smlouvy uděluje souhlas ELLIOT GROUP s.r.o. ke zpracování osobních údajů třetích osob, v jejichž prospěch uzavírá smlouvu. Svým podpisem smlouvy potvrzuje, že je oprávněn k poskytnutí osobních údajů třetích osob a k udělení souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů za účelem a v rozsahu uvedeným v tomto článku.
3. Pro účel uvedený v odstavci 1. tohoto článku jsou zpracovávány osobní údaje klienta v rozsahu: titul, jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště, emailová adresa, telefon.
4. Klient uděluje ELLIOT GROUP s.r.o. uzavřením smlouvy svůj souhlas ke zpracování, shromažďování a uchovávání osobních údajů, uvedených v předchozím odstavci. Osobní údaje mohou být zpracovány po dobu neurčitou a jsou bezpečně zpracovány v elektronické databázi ELLIOT GROUP s.r.o. Poskytnutí údajů i souhlas se zpracováním těchto údajů je dobrovolné. Klient je oprávněn svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoliv odvolat, a to kontaktováním ELLIOT GROUP s.r.o. na kontaktních číslech a adrese uvedených na stránkách [www.ck.elliott.cz](http://www.ck.elliott.cz).
5. Klient má v souladu s § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, právo přístupu ke svým osobním údajům, na jejich opravu, právo požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení a právo požadovat odstranění vzniklého stavu.
6. Klient souhlasí s pořízením své podobizny nebo obrazového snímku i s pořízením podobizny nebo obrazového snímku svých dětí (svého dítěte) v průběhu konání pobytu/aktivity a s jejich zveřejněním na webových stránkách cestovní agentury ELLIOT GROUP s.r.o. nebo v písemných dokumentech ELLIOT GROUP s.r.o. jako ilustračních záběrů k prezentaci aktivit cestovní agentury. Klient je oprávněn kdykoli vyzvat cestovní agenturu, aby upustila od zveřejnění jeho konkrétní podobizny nebo snímku nebo konkrétní podobizny nebo snímku jeho dětí (jeho dítěte). ELLIOT GROUP s.r.o. se zavazuje takové výzvě podle svých možností co nejdříve vyhovět.

## X. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré informace a údaje obsažené v kalendářích aktivit a ostatních nabídkách vydaných ELLIOT GROUP s.r.o. o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. ELLIOT GROUP s.r.o. je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností adekvátním způsobem upravit.

2. ELLIOT GROUP s.r.o. si vyhrazuje právo na tiskové chyby v katalogu či ostatních vydaných nabídkách v tiskové či internetové podobě. Nabídka kapacit a služeb platí do jejich vyprodání.
3. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 14. 2. 2014.

ELLIOT GROUP s.r.o.